

# Kundeninformation

## Preise und Versandkosten

Die angegebenen Preise sind umsatzsteuerfrei (§ 4 (20)a UStG).

Die Versandkosten sind abhängig von Gewicht und Zieladresse:

		Zone 1	Zone 2 und 3	Zone 1 und 3	Zone 4 bis 6
Gewicht	Deutschland	EU	EU	NON-EU	NON-EU
bis 1 kg	2,90 €	9,00 €	9,00 €	17,00 €	auf Anfrage
ab 1 kg bis 2 kg	6,50 €	9,00 €	9,00 €	17,00 €	
ab 2 kg bis 6 kg	6,50 €	17,00 €	20,00 €	23,00 €	
ab 6 kg bis 10 kg	6,50 €	20,00 €	23,00 €	30,00 €	
ab 10 kg bis 15 kg	6,50 €	23,00 €	29,00 €	37,00 €	
über 15 kg	auf Anfrage				

## Bestellablauf

Wenn Sie das gewünschte Produkt gefunden haben, senden Sie bitte eine Bestellung mit Angabe ihrer Postadresse für die Lieferung per Email an [online-shop.rlmt@gdke.rlp.de](mailto:online-shop.rlmt@gdke.rlp.de). Sie erhalten eine Auftragsbestätigung mit Mitteilung der anfallenden Versandkosten. Die Lieferung erfolgt auf Rechnung.

## Vertragsschluss

Vertragssprache ist Deutsch. Die Darstellung der Produkte im Online-Bestellangebot stellt kein rechtlich bindendes Angebot, sondern einen unverbindlichen Online-Katalog dar. Mit der Mitteilung Ihrer persönlichen Daten und der gewünschten Produkte per Email geben Sie eine verbindliche Bestellung der genannten Waren ab. Der Kaufvertrag kommt mit unserer Auftragsbestätigung oder Lieferung der Waren zustande.

## Vertragstextspeicherung

Ihre Emailbestellung, unsere Auftragsbestätigung und Rechnung werden als Vertragstext gespeichert. Sie können die allgemeinen Geschäftsbedingungen weiterhin jederzeit hier einsehen und auf Ihrem Rechner speichern.

## **Zahlungsarten**

Der Rechnungsbetrag wird per Rechnung durch Überweisung auf die angegebene Bankverbindung bezahlt.

Im Einzelfall behalten wir uns vor, Vorkasse per Überweisung zu verlangen.

## **Lieferung**

Wir liefern umgehend per Postversand. Die anfallenden Versandkosten werden vorab mitgeteilt.

## **Widerrufsbelehrung**

Zu Widerrufsbelehrung und -folgen: siehe Punkt 5 unserer AGB.

## **Streitbeilegung**

Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS) bereit, die Sie unter <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> finden. Verbraucher haben die Möglichkeit, diese Plattform für die Beilegung ihrer Streitigkeiten zu nutzen.

# Allgemeine Geschäftsbedingungen

## 1. Geltungsbereich

Für die Geschäftsbeziehungen zwischen dem Fördererkreis des Rheinischen Landesmuseums Trier e. V., Weimarer Allee 1, 54290 Trier (im Folgenden: Fördererkreis) und dem Kunden gelten ausschließlich diese allgemeinen Geschäftsbedingungen. Entgegenstehende oder von diesen AGB abweichende Bedingungen erkennt der Fördererkreis nicht an und widerspricht ihnen hiermit ausdrücklich. Entgegenstehende Geschäftsbedingungen des Kunden sind nur gültig, wenn der Fördererkreis ausdrücklich und schriftlich zustimmt.

## 2. Vertragsschluss

Vertragssprache ist Deutsch. Die Darstellung der Produkte im Online-Bestellangebot stellt kein rechtlich bindendes Angebot, sondern einen unverbindlichen Online-Katalog dar. Mit der Mitteilung Ihrer persönlichen Daten und der gewünschten Produkte per Email geben Sie eine verbindliche Bestellung der genannten Waren ab. Der Kaufvertrag kommt mit unserer Auftragsbestätigung oder Lieferung der Waren zustande.

Wir liefern in der Regel auf Rechnung, im Einzelfall behalten wir uns vor, Vorkasse per Überweisung zu verlangen.

## 3. Lieferungen

Wir liefern mit DHL GoGreen so schnell wie möglich. Wir sind zu Teillieferungen berechtigt, soweit dies für Sie zumutbar ist. Zusätzliche Versandkosten entstehen nur bei ausdrücklicher Vereinbarung.

## 4. Eigentumsvorbehalt

Die gelieferte Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung unser Eigentum.

## 5. Widerruf

### Widerrufsbelehrung

#### Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat; bei mehreren zugleich bestellten Waren, die getrennt geliefert werden, ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Fördererkreis des Rheinischen Landesmuseums Trier e. V., Weimarer Allee 1, D-54290 Trier, Fax: 0651 9774 222, [online-shop.rlmt@gdke.rlp.de](mailto:online-shop.rlmt@gdke.rlp.de) ) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Das Widerrufsrecht besteht nicht für Verträge zur Lieferung von Ton- oder Videoaufnahmen oder Computersoftware in einer versiegelten Packung, wenn die Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde.

### **Folgen des Widerrufs**

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.

### **Muster-Widerrufsformular**

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es an uns.)

An  
Fördererkreis des Rheinischen Landesmuseums Trier e. V.  
Weimarer Allee 1  
D-54290 Trier

Fax: 0651 9774 222  
[online-shop.rlmt@gdke.rlp.de](mailto:online-shop.rlmt@gdke.rlp.de)

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (\*) den von mir/uns (\*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (\*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (\*)

- – Bestellt am (\*)/erhalten am (\*)
- – Unsere Rechnungs-Nr.
- – Name des/der Verbraucher(s)

- – Anschrift des/der Verbraucher(s)
- – Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)
- – Datum

---

(\*) Unzutreffendes streichen.

**- Ende der Widerrufsbelehrung -**

## **6. Streitbeilegung**

Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS) bereit, die Sie unter <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> finden. Verbraucher haben die Möglichkeit, diese Plattform für die Beilegung ihrer Streitigkeiten zu nutzen.

# Datenschutzinformationen

## Datenschutzerklärung

Wir freuen uns über Ihr Interesse an einer Online-Bestellung. Der Schutz Ihrer Privatsphäre ist für uns sehr wichtig.

Alle Datenschutz-relevanten Informationen hinsichtlich der Webseite (Logfiles, Cookies, Webanalyse usw.) entnehmen Sie bitte der ausführlichen Datenschutzerklärung im unteren Bereich (Footer) der genutzten Website unter „Datenschutz“.

Nachstehend informieren wir Sie ausführlich über den Umgang mit Ihren Daten hinsichtlich der Bearbeitung Ihrer Bestellung:

### **Datenerhebung und -verwendung zur Vertragsabwicklung**

Wir erheben personenbezogene Daten, wenn Sie uns diese im Rahmen Ihrer Bestellung oder bei einer Kontaktaufnahme mit uns (z.B. per Kontaktformular oder E-Mail) mitteilen. Personenbezogene Daten wie Ihr Name und Ihre Postanschrift sind notwendig, da wir in diesen Fällen die Daten zwingend zur Vertragsabwicklung, bzw. zur Bearbeitung Ihrer Kontaktaufnahme benötigen und Sie ohne deren Angabe die Bestellung nicht abschließen, bzw. die Kontaktaufnahme nicht versenden können. Wir verwenden die von ihnen mitgeteilten Daten gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO zur Vertragsabwicklung und Bearbeitung Ihrer Anfragen. Nach vollständiger Abwicklung des Vertrages werden Ihre Daten für die weitere Verarbeitung eingeschränkt und nach Ablauf etwaiger steuer- und handelsrechtlichen Aufbewahrungsfristen gelöscht, sofern Sie nicht ausdrücklich in eine weitere Nutzung Ihrer Daten eingewilligt haben oder wir uns eine darüber hinausgehende Datenverwendung vorbehalten, die gesetzlich erlaubt ist und über die wir Sie in dieser Erklärung informieren.

Wir weisen darauf hin, dass die Datenübertragung im Internet (z.B. bei der Kommunikation per E-Mail) Sicherheitslücken aufweisen kann. Ein lückenloser Schutz der Daten vor dem Zugriff durch Dritte ist nicht möglich.

### **Datenweitergabe**

Zur Vertragserfüllung gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO geben wir Ihre Daten an das mit der Lieferung beauftragte Versandunternehmen weiter, soweit dies zur Lieferung bestellter Waren erforderlich ist. Je nachdem, welchen Zahlungsdienstleister Sie im Bestellprozess auswählen, geben wir zur Abwicklung von Zahlungen die hierfür erhobenen Zahlungsdaten an das mit der Zahlung beauftragte Kreditinstitut und ggf. von uns beauftragte Zahlungsdienstleister weiter bzw. an den ausgewählten Zahlungsdienst. Zum Teil erheben die ausgewählten Zahlungsdienstleister diese Daten auch selbst, soweit Sie dort ein Konto anlegen. In diesem Fall müssen Sie sich im Bestellprozess mit Ihren Zugangsdaten bei dem Zahlungsdienstleister anmelden. Es gilt insoweit die Datenschutzerklärung des jeweiligen Zahlungsdienstleisters.

## **Kontaktmöglichkeiten und Ihre Rechte**

Als Betroffene/r haben Sie folgende Rechte:

- gemäß Art. 15 DSGVO das Recht, in dem dort bezeichneten Umfang Auskunft über Ihre von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten zu verlangen;
- gemäß Art. 16 DSGVO das Recht, unverzüglich die Berichtigung unrichtiger oder Vervollständigung Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen;
- gemäß Art. 17 DSGVO das Recht, die Löschung Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen, soweit nicht die weitere Verarbeitung
  - zur Ausübung des Rechts auf freie Meinungsäußerung und Information;
  - zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung;
  - aus Gründen des öffentlichen Interesses oder
  - zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist;
- gemäß Art. 18 DSGVO das Recht, die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen, soweit
  - die Richtigkeit der Daten von Ihnen bestritten wird;
  - die Verarbeitung unrechtmäßig ist, Sie aber deren Löschung ablehnen;
  - wir die Daten nicht mehr benötigen, Sie diese jedoch zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen benötigen oder
  - Sie gemäß Art. 21 DSGVO Widerspruch gegen die Verarbeitung eingelegt haben;
- gemäß Art. 20 DSGVO das Recht, Ihre personenbezogenen Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesebaren Format zu erhalten oder die Übermittlung an einen anderen Verantwortlichen zu verlangen;
- gemäß Art. 77 DSGVO das Recht, sich bei einer Aufsichtsbehörde zu beschweren. In der Regel können Sie sich hierfür an die Aufsichtsbehörde Ihres üblichen Aufenthaltsortes oder Arbeitsplatzes oder unseres Unternehmenssitzes wenden.

Bei Fragen zur Erhebung, Verarbeitung oder Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten, bei Auskünften, Berichtigung, Sperrung oder Löschung von Daten sowie Widerruf erteilter Einwilligungen oder Widerspruch gegen eine bestimmte Datenverwendung wenden Sie sich bitte direkt an uns über die Kontaktdaten in unserem Impressum.

### **Widerspruchsrecht**

Soweit wir zur Wahrung unserer im Rahmen einer Interessensabwägung überwiegenden berechtigten Interessen personenbezogene Daten wie oben erläutert verarbeiten, können Sie dieser Verarbeitung mit Wirkung für die Zukunft widersprechen. Erfolgt die Verarbeitung zu Zwecken des Direktmarketings, können Sie dieses Recht jederzeit wie oben beschrieben ausüben. Soweit die Verarbeitung zu anderen Zwecken erfolgt, steht Ihnen ein Widerspruchsrecht nur bei Vorliegen von Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, zu.

Nach Ausübung Ihres Widerspruchsrechts werden wir Ihre personenbezogenen Daten nicht weiter zu diesen Zwecken verarbeiten, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder wenn die Verarbeitung der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen dient.

Dies gilt nicht, wenn die Verarbeitung zu Zwecken des Direktmarketings erfolgt. Dann werden wir Ihre personenbezogenen Daten nicht weiter zu diesem Zweck verarbeiten.

[Datenschutzerklärung](#) erstellt mit dem [Trusted Shops](#) Rechtstexter in Kooperation mit [Wilde Beuger Solmecke Rechtsanwälte](#).



# Impressum

Fördererkreis des Rheinischen Landesmuseums Trier e. V.  
Weimarer Allee 1  
D-54290 Trier

Tel.: +49 (0)651 9774-118, Fax: -222  
E-Mail: [online-shop.rlmt@gdke.rlp.de](mailto:online-shop.rlmt@gdke.rlp.de)

USt-Id.-Nr.: DE 154 422 811

Wir kooperieren bei der Abwicklung Ihrer Bestellungen mit dem Rheinischen Landesmuseum Trier.

**Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS) bereit, die Sie unter <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> finden. Verbraucher haben die Möglichkeit, diese Plattform für die Beilegung ihrer Streitigkeiten zu nutzen.**